

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI  
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

**Soggetti Interessati: Clienti servizi diagnostici**

**Gentile Cliente,**

“**FARMACIA BARTOLACCI GIULIANO**”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**Titolarietà del trattamento**

- La farmacia è Titolare del trattamento dei Suoi dati (comuni e particolari) relativamente alle prestazioni sanitarie direttamente erogate, nonché per organizzare tutte le attività preliminari e di assistenza alla prestazione e necessarie per l'emissione del referto da parte dei medici specialisti.
- Il medico specialista che referta la prestazione sanitaria è Titolare autonomo del trattamento per l'erogazione del servizio nell'ambito della sua professionalità.

Per l'erogazione dei servizi richiesti, la farmacia ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'e-mail, il codice fiscale, dati di pagamento, ed altri dati od informazioni sul tipo di prestazione richiesta, solo se necessari per le finalità indicate, secondo il principio di “minimizzazione”.

Al fine di garantire la corretta erogazione del servizio presso i locali della farmacia, la stessa in qualità di titolare del trattamento, ha necessità di acquisire anche dati particolari relativi al suo stato di salute. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:**

- Attività preliminari al fine di organizzare l'erogazione di servizi diagnostici, quali: gestione degli appuntamenti, gestione dell'agenda, comunicazioni accessorie di servizio tramite i contatti rilasciati dal cliente ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti;  
Base giuridica: misure pre-contrattuali e contrattuali (art. 6 par.1 lettera b Reg. UE 2016/679)
- Fatturazione e attività amministrative, fiscali e contabili;  
• Pagamenti mediante sistemi elettronici, anche di terzi;  
Base giuridica: obbligo di legge (art. 6 par.1 lettera c Reg. UE 2016/679)
- Prestazioni di servizi erogati direttamente mediante utilizzo di strumenti diagnostici, dispositivi medici, sistemi di auto-analisi presso la farmacia (es. pressione arteriosa, glicemia, etc.)  
Base giuridica: diagnosi (art. 9 par. 2 lettera h – Art. 2 sexies D.Lgs. 196/2003);

Prestazioni erogate in farmacia da medici specialisti:

- Eventuale raccolta preliminare di dati ed informazioni relativi alla salute trasmessi al medico specialista propedeutiche all'erogazione della prestazione sanitaria.
- Assistenza ai medici specialisti per l'effettuazione di servizi diagnostici o di monitoraggio, erogati attraverso servizi di telemedicina, che prevedono l'effettuazione di diagnosi effettuate in remoto (es. televisita) da un medico specialista;
- Consegna degli esiti o referti elaborati in remoto tramite televisita dal medico specialista;  
Base giuridica: diagnosi (art. 9 par. 2 lettera h – Art. 2 sexies D.Lgs. 196/2003);

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La farmacia, in qualità di titolare del trattamento, rende noto inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità di garantire la congruità della prestazione e del trattamento stesso. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della scrivente ad effettuare la prestazione.

**Finalità facoltative:**

**(1) Consegna del referto mediante posta elettronica:**

Qualora richiesto dal cliente, previo specifico consenso ai sensi dell'art. 5 DPCM 8 agosto 2013, le sarà inviato il referto mediante posta elettronica comunicata in sede di prenotazione della prestazione. Il referto sarà allegato all'email e protetto mediante cifratura con password. La password verrà comunicata per iscritto all'atto della prestazione, o successivamente mediante altro canale di comunicazione (es. sms).

Base giuridica: Consenso del cliente (art. 9 par. 2 lettera a)

**(2) Conservazione mediante archiviazione degli esiti o dei referti per Suo conto, con strumenti manuali o elettronici;**

Base giuridica: Consenso del cliente (art. 9 par. 2 lettera a)

**Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative:** Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette l'erogazione delle prestazioni, e l'unica conseguenza sarà l'impossibilità del farmacista di inviarle per email il referto della prestazione, o di riprodurne una ulteriore copia.

**Modalità del trattamento:** Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

**Destinatari:** Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

**Terzi:** (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Medici specialisti nelle discipline oggetto di erogazione delle diverse prestazioni sanitarie;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di ottenere o accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

**Responsabili del trattamento:** (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

Eventuali società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc;

- Fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla erogazione del servizio richiesto;

**All'interno dell'organizzazione:** i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente istruito e autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Farmacisti, personale di supporto per la prenotazione delle prestazioni;

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Trasferimento dei dati in paesi terzi:** Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB.

**Periodo di conservazione:** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 30 giorni dal termine del contratto / accordo / prestazione, per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

**Titolare del Trattamento:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è “**FARMACIA BARTOLACCI GIULIANO**”, con sede legale ed operativa in Via Giacomo Matteotti, 61 – 52046 Lucignano (AR), P.iva: 00889350518 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l’invio di una e-mail al seguente indirizzo [farm.bartolacci@corofar.net](mailto:farm.bartolacci@corofar.net) potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito [www.farmaciabartolacci.it](http://www.farmaciabartolacci.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Farmacia.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:  
dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, c. 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:  
l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:  
per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

**PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA**

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati.

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome : ..... Firma: .....

**FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO**

**(1) INVIO DEL REFERTO TRAMITE POSTA ELETTRONICA**

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del GDPR per le finalità non strettamente inerenti l'erogazione della prestazione presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio mediante posta elettronica del referto della prestazione;

**SI** firma: .....  **NO** firma: .....

**(2) CONSERVAZIONE DEGLI ESITI O REFERTI PER SUO CONTO**

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del GDPR per le finalità non strettamente inerenti l'erogazione della prestazione presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per la conservazione mediante archiviazione degli esiti o referti per Suo conto e richiesta con strumenti manuali o elettronici;

**SI** firma: .....  **NO** firma: .....

